

ওয়ারেন্টি নীতিমালা

“আই কে ইন্টারনেশনাল” কতৃক বিক্রয়কৃত ফটোকপি মেশিন সমূহের ওয়ারেন্টি “আই কে ইন্টারনেশনাল” প্রদান করে থাকে। এক্ষেত্রে গ্রাহক কে নিম্নোক্ত নীতিমালা মেনে চলতে হবে।

ওয়ারেন্টি রেজিস্ট্রেশন :

শুধু মাত্র “ আই কে ইন্টারনেশনাল” এর অথরাইজড ডিলার কতৃক বিক্রয়কৃত ফটোকপি মেশিন সমূহের ওয়ারেন্টি প্রদান করা হয়। “ আই কে ইন্টারনেশনাল ” এর মাধ্যম ব্যতিত অন্য কোন পক্ষ কতৃক ক্রয়কৃত মেশিনের কোন প্রকার ওয়ারেন্টি প্রদান করা হয় না। মেশিন বিক্রয়ের সময় ওয়ারেন্টি কার্ড প্রদান করা হবে। ওয়ারেন্টি কার্ড ব্যতিত কোন সার্ভিস প্রদান করা হবে না।

ওয়ারেন্টি সমূহ:

- ১ বছর সার্ভিস ওয়ারেন্টি
- ৭০ হাজার কপি অথবা ৬ মাস কনজামেবল পার্টস গ্যারান্টি

ওয়ারেন্টি বাতিল হবে যেসব কারনে :

১. “আই কে ইন্টারনেশনাল” এর অরিজিনাল অথবা মাস্টার কপি টোনার ব্যবহার না করে, অন্য কোন টোনার অথবা রিফিল প্যাকেট কালি ব্যবহার করলে।
২. “আই কে ইন্টারনেশনাল” এর ইন্জিনিয়ার ব্যতিত অন্য ইন্জিনিয়ার দিয়ে মেশিন সার্ভিস করলে।
৩. ব্যবহারকারি কতৃক মেশিনের যেকোন পার্টস নষ্ট বা ভেঙ্গে গেলে।
৪. “ আই কে ইন্টারনেশনাল” কতৃক ঘোষিত নির্দিষ্ট কপি অথবা নির্দিষ্ট সময় সীমা অতিক্রম করলে।

যে সকল পার্টস ওয়ারেন্টির আওতামুক্ত :

১. বড় সিরিজের মেশিনের ক্ষেত্রে : সকল প্রকার ইলেকট্রিক ও ইলেকট্রনিক্স পার্টস যেমন : পাওয়ার বোর্ড, মাদারবোর্ড, সিস্টেম বোর্ড, হাইভোল্টেজ বোর্ড, স্কেনার ইউনিট, হার্ডডিস্ক, মটর, রেম, লেজার, সফটওয়্যার ওয়ারেন্টির আওতামুক্ত থাকবে।
১. ছোট সিরিজের মেশিনের ক্ষেত্রে : সকল প্রকার ইলেকট্রিক ও ইলেকট্রনিক্স পার্টস যেমন : পাওয়ার বোর্ড, মাদারবোর্ড, হাইভোল্টেজ বোর্ড, স্কেনার ইউনিট, লেজার, মটর, সফটওয়্যার ওয়ারেন্টির আওতামুক্ত থাকবে।

বি দ্র : সকল প্রকার ইলেকট্রনিক ও ইলেকট্রনিক্স পার্টস সুরক্ষিত রাখতে সার্ভে সিস্টেম ভোল্টেজ স্ট্যাভিলাইজার ব্যবহার করার পরামর্শ রইলো।